

Revel'Home

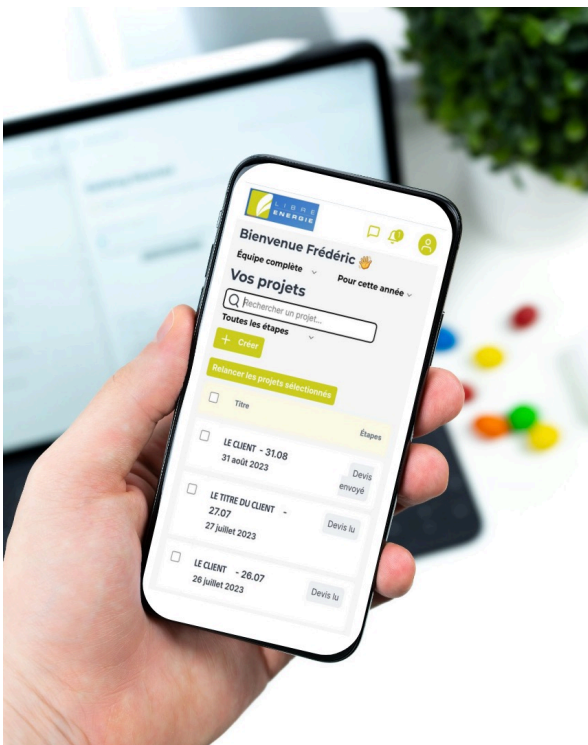
1^{ère} application de relation client devient incontournable pour les professionnels de l'habitat en s'interconnectant aux applications du marché

Disponible depuis Janvier 2023, l'application de relation client pour tous les PROS de l'amélioration de l'habitat s'interconnecte à d'autres solutions numériques

C'était l'engagement de la start-up nantaise, editrice du logiciel. Le pari est tenu !

Dès septembre les principaux créateurs de logiciels français dédiés aux professionnels du secteur rejoignent PRODEVIS dans l'aventure : EBP, puis Hercule pro en Septembre 2023 et Sage début 2024.

Ce qui fait de REVEL'HOME l'application incontournable de la relation client tous secteurs confondus de l'aménagement de l'habitat et vient révolutionner le marché.



Fluidité et confort d'utilisation dans le quotidien de l'utilisateur

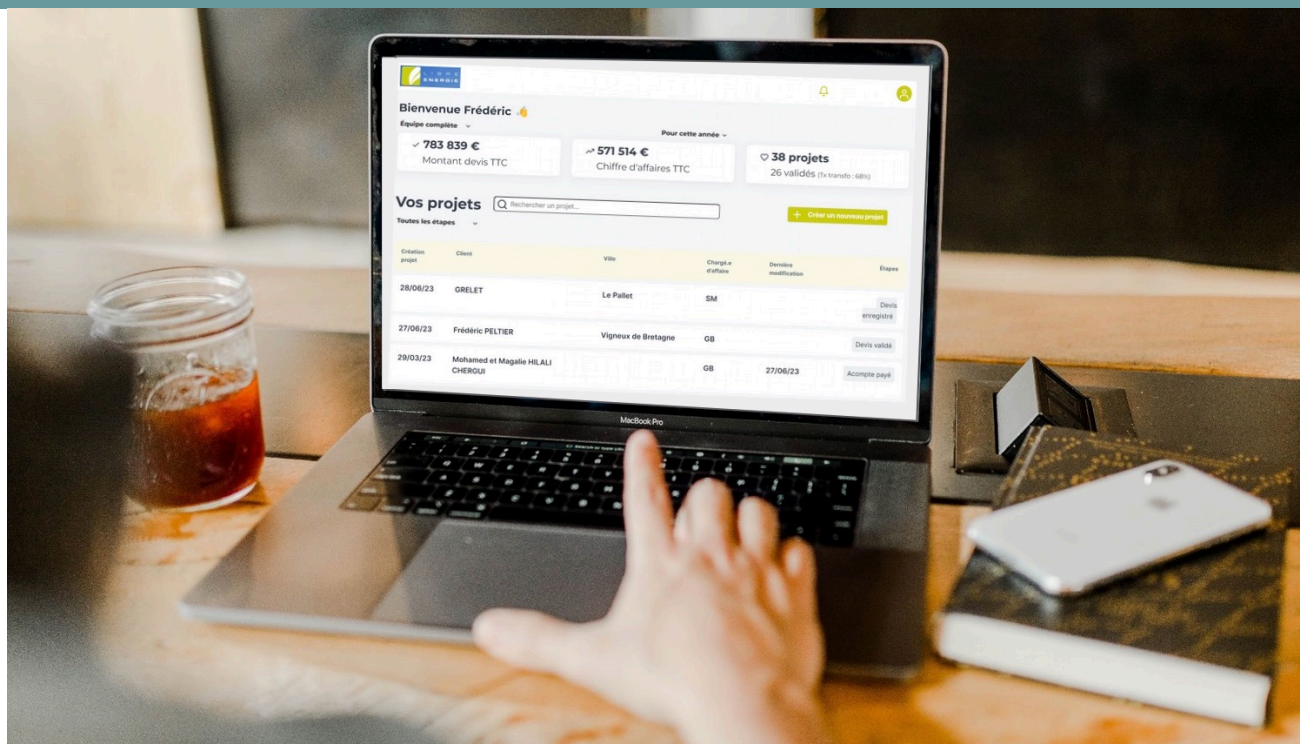
REVEL'HOME est, en effet, le seul logiciel de relation client – CRM – à destination des pros de l'habitat créé pour faciliter toutes les interactions avec les clients particuliers.

Cette application a pour but d'alléger le travail administratif des professionnels.

Elle met à la disposition de ses abonnés tous les outils nécessaires au bon fonctionnement de leur entreprise avec des fonctionnalités clés au cœur de la relation clients permettant d'aider un maximum de professionnels à rendre leur entreprise plus rentable et leurs équipes plus sereines.

Un gain de temps estimé à 4 heures par semaine et un taux de devis signés augmenté de 10 %.

Revel'Home poursuit son développement auprès des professionnels de l'habitat, avec prochainement des annonces de partenariat avec des entreprises de référence dans la vente et la pose de cuisine.



Une seule application pour traiter de multiples tâches connexes

Par un abonnement individuel ou par pack, le professionnel dispose d'une application web simple, personnalisée et sécurisée pour l'aider à structurer sa relation client.

- Tableau de bord pour gérer et piloter les demandes qualifiées.
- Prise de RDV avec validation sms, rappel sms et connexion avec les agendas Google et Outlook.
- Devis interactifs, signature électronique du devis, CGV et attestation de TVA, plateforme Yousign hébergée en France.
- Paiement en ligne sécurisés par virement instantané (sans ressaisie de l'IBAN).
- Messagerie instantanée pour échanges entre le client et le professionnel.
- Relance automatique, notifications sms, PV de réception de chantier.
- Récolte des avis clients Google my business en 1 clic grâce aux connecteurs avec les outils de devis, aucun ressaisie des données et infos clients n'est nécessaire.2

Une sobriété numérique pour un faible impact environnemental

REVEL'HOME est accessible depuis tous types d'écrans et pas seulement les téléphones les plus récents. Le poids de l'appli est volontairement faible grâce à la simplicité et à la fluidité de l'interface.

Par **souci de ne pas stocker inutilement les données** sur le serveur, une date de péremption est appliquée sur les informations des particuliers. Cette date est différente selon que le projet est signé ou non.

Sensible à ces valeurs d'hébergement responsable REVEL'HOME a choisi un hébergeur de données très **engagé dans le respect de l'environnement et totalement transparent sur son impact écologique.**

L'accompagnement REVEL'HOME, un service haut de gamme pour une grande tranquillité d'esprit

REVEL'HOME met un point d'honneur à être proche de ses utilisateurs à tout instant : de la présentation rapide du logiciel par téléphone suivie d'une visio en partage d'écran avec simulation, les nouveaux abonnés reçoivent ensuite une formation d'une heure par groupe de 5 collaborateurs.

Le professionnel bénéficie de **15 jours d'essai gratuit afin d'évaluer l'application**. Les projets initiés pourront être finalisés même si le professionnel renonce à s'abonner.

Depuis le 05 Septembre, les **utilisateurs professionnels peuvent communiquer à tout moment avec l'équipe Revel'Home** grâce au chat intégré (Crisp, solution Nantaise) et le centre d'aide qui répond aux questions les plus fréquentes du lundi au vendredi de 09h à 12h30 et de 14h à 18h à Nantes.

A l'horizon 2025, REVEL'HOME voit encore plus loin avec pour projet l'interconnexion avec les logiciels ERP de chaque client pour faciliter la transmission d'informations aux clients sans ressaisie (bonne réception des produits, semaine prévisionnelle de pose...).

REVEL'HOME EN CHIFFRES

2020 : date de naissance de la start-up à Nantes (44).

2022 : lancement de Revel'Home application de relation client.

6 personnes composent aujourd'hui l'équipe : Charles Pellé fondateur et dirigeant, Erwan Richard associé et directeur de la technologie, Amauryne chargée de marketing et communication, Lucille développeuse web, Julien et Mathis, commerciaux.

350 : nombre d'utilisateurs à ce jour.

1200 entreprises de l'amélioration de l'habitat clientes de la solution, tous profils confondus sur l'hexagone d'ici 2025 : indépendants, entreprises de toutes tailles et réseaux d'artisans.

1 million d'euros de CA prévu d'ici 2025 par la start-up.

Côté tarifs, deux offres sont proposées :

- 55 € / mois la version **Solo**
- 170 € / mois la version **Multi** jusqu'à 5 utilisateurs
- Chiffrage sur-mesure pour les autres tailles de structures



CONTACTS PRESSE : www.com-4.fr

Violaine Marin

vmarin@com-4.fr / 06 22 82 27 44

Sébastien CRUZ

scruz@com-4.fr / 02 40 73 50 51